



TÜRK TABİPLERİ BİRLİĞİ

İSTANBUL
TABİP ODASI

T.C.
İSTANBUL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Cağaloğlu / İstanbul

Konu : SABİM VE CİMER bildirimleri hk.

Bilindiği gibi bilgi edinme hakkı doğrultusunda ALO 184 SABİM hattı ile kamu kurumlarında her türlü istek, şikâyet, ihbar, görüş ve öneriler için CİMER gibi programlar faaliyete geçirilerek vatandaşın sorunlarına çözüm yanında, verilen hizmetten memnuniyeti artırmak, kamu hizmetlerinin hızlandırılması, daha etkin ve verimli hale getirilmesi hedeflenmişti.

Oysa son yıllarda sağlık kurumları ile ilgili bilgi edinme ve şikâyet hatları amacından farklı şekilde, çalışanlar üzerinde baskı ve yıldırmaya yönelik bir uygulama haline getirilmiştir. Yapılan yüzeysel şikâyetler, ilaç reçete edilmesi, görüntü ve laboratuvar tetkikleri, rapor istemleri, randevu verilmesi, enjeksiyon hizmetleri gibi çoğu mevzuat ile ilgili konular ve hekimin vicdani ve mesleki kanaatine göre yapılan uygulamalar olduğu halde, İl ve İlçe Sağlık Müdürlüklerinde hiçbir ön eleme ve süzgeçten geçirilmeden hekim ve sağlık çalışanlarına yansıtılmakta; psikolojik baskı altında görevlerini yaparken, her an şikâyet ve şiddet tehdidi ile karşılaşmaktadırlar. Bu durum çalışanlarımızda bıkkınlık yarattığı gibi, çalışma motivasyonlarını da bozmaktadır. Zaman kaybı yaratarak, çalışma sürecine engel olduğu gibi, hastaların da bu zaman zarfında mağduriyeti söz konusudur.

Covid 19 salgını ile mücadelede özveri ile çalışan sağlık çalışanlarımız hakkında CİMER veya diğer usuller ile yapılan başvurular, sorumlu yöneticiler tarafından değerlendirilmek suretiyle süzgeçten geçirilmeli, her başvuru için incelemeci atanması ve savunma alınmasından vazgeçilmelidir. Gereksiz soruşturmalar yapılmamalıdır. ALO184 SABİM hattı kurulduğu amaç doğrultusunda danışma ve bilgi indirme hattı olarak devam etmeli, diğer uygulamalarda şikâyetçi kişilerin kimlik ve olayla bağlantıları doğrultusunda gerçeklere dayalı işlem yapılmalıdır. Birkaç kuruma ve hatlara yapılan aynı konudaki şikâyetler, tek dosyada toplanıp, araştırıldıktan sonra, gerek görüldüğü takdirde bir inceleme dosyası ile sonuçlandırılmalıdır.

Yukarıda sözü edildiği üzere hekimlerimizi ve sağlık çalışanlarımızı doğrudan ilgilendiren ve çalışma şevklerini kıran bu sorunun Müdürlüğünüzce çözümü doğrultusunda somut adımlar atılmasını talep ediyor, saygılarımızı sunuyoruz.

Dr. Pınar SAİP
İstanbul Tabip Odası
Başkanı



Hakan Ömür BİLDİK

27.10.20

Adres
Türkocağı Cad.
No 9 Kat 2-3
34120 Cağaloğlu
İstanbul
Telefon
(0 212) 514 02 92
(3 hat)
Faks
(0 212) 513 37 36
Anadolu Yakası
Bürosu
Osmanağa Mah.
Rıhtım Cad.
Ülser İş Mrk.
No: 18 Kat: 4 D: 8
34714
Kadıköy
İstanbul
Telefon
(0 216) 349 73 04
Faks
(0 216) 414 00 84
Web
www.istabip.org.tr
E-Posta
istabip@istabip.org.tr